Foirm aiseolas do thomhaltóirí



**Treoirlínte do Sholáthraithe**

Is féidir le soláthraithe seirbhíse an doiciméad seo a úsáid chun bealach éasca inrochtana a chur ar fáil do thomhaltóirí, do bhaill teaghlaigh, d'ionadaithe agus do dhaoine eile chun aiseolas a thabhairt  
don tseirbhís.

Ní féidir an doiciméad a eagarthóireacht den chuid is mó ach is féidir é a eagarthóireacht sna réimsí ábhartha inar féidir leat do lógó agus do sheoladh a chur. Tá sé i gceist an fhoirm a úsáid mar leagan clóite, áfach, más mian leat í a leabú i do chórais aiseolais, is féidir an téacs a chóipeáil agus a ghreamú ach ní féidir an t-ábhar atá ann a chur in eagar.

Tá sé á fhorbairt ag an Ionad um Éagsúlacht Chultúrtha san Aosú. Déan teagmháil leis an Ionad má tá aon cheist agat ag [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au)

**Príomhbhreithnithe chun aiseolas a fháil ó dhaoine aosta ó chúlraí cultúrtha éagsúla:**

1. Ba chóir go mbeadh deis ag daoine aiseolas a thabhairt ina rogha teanga. Má roghnaíonn siad an fhoirm a líonadh i dteanga eile seachas an Béarla, beidh ar an tseirbhís seirbhís aistriúcháin chreidiúnaithe NAATI a fhostú chun í a aistriú ar ais go Béarla.
2. Fiafraigh den duine ar mhaith leo go gcabhródh duine eile leo aiseolas a thabhairt, mar shampla cúramóir, duine muinteartha nó duine a bhfuil muinín acu as.
3. Smaoinigh ar an éagsúlacht sa chaoi ar féidir le daoine aosta ceangal a dhéanamh le coincheap an aiseolais bunaithe ar a dtaithí saoil. Chun tuilleadh eolais a fháil tabhair cuairt ar threoir an Ionaid um Éagsúlacht Chultúrtha i gCleachtas Aosaithe: Aiseolas Cuimsitheach ó thaobh an Chultúir de ag: [An Lárionad um Éagsúlacht Chultúrtha i dTreoracha Cleachtais Aosaithe](http://www.culturaldiversity.com.au/service-providers/practice-guides)
4. An duine a chur ar an eolas faoina gceart chun príobháideachais agus an Chairt um Chearta Cúraim D'Aois a thairiscint dóibh ina rogha teanga. Dírigh orthu conas is féidir leo an fhoirm a chur isteach i mbosca moltaí nó trí sheoladh poist. Is féidir teacht ar leaganacha aistrithe den Chairt um Chearta Cúraim Aosta ag: [Cairt um Chearta Cúraim d'Aois](https://www.agedcarequality.gov.au/resources/translated-charter-aged-care-rights-template-signing)
5. Cuir an duine ar an eolas faoin gcaoi a láimhseálann do sheirbhís faisnéis phearsanta agus cuir  
   ar an eolas iad faoin bpolasaí príobháideachais agus faoin gcaoi a n-úsáidfear a gcuid faisnéise pearsanta.
6. An duine a chur ar an eolas faoin gcaoi a ndéanfaidh an tseirbhís obair leantach ar a n-aiseolas chun tacú leo a bheith measúil agus sábháilte maidir leis an bpróiseas a leanfaidh tar éis dóibh a n-aiseolas a thabhairt.
7. Tabhair cóip den Choimisiún um Chúram Aosaithe, Cáilíocht agus Sábháilteacht “An bhfuil imní ort?” bróisiúr ina rogha teanga. Tá sé ar fáil i 25 theanga agus is féidir teacht air ag: [An bhfuil imní ort? Bróisiúir](https://www.agedcarequality.gov.au/resources/do-you-have-concern-brochure)

**Foirm Aiseolais**

[AINM SEIRBHÍSE AGUS LÓGÓ]

**Cuirimid fáilte roimh d'aiseolas**

Tá sé de cheart agat an fhoirm seo a chomhlánú i do rogha teanga nó ateangaire a bheith agat chun tacú leat. Is féidir leat ceist a chur ar dhuine a oibríonn san eagraíocht má theastaíonn ateangaire uait nó tic a chur sa bhosca thíos agus iad a thaispeáint.

Teastaíonn ateangaire uaim □

**Is é seo:** □ Moladhóireacht □ Gearán □ Moladh

**Is mise:** □ Cliant□ Ball teaghlaigh □ Ionadaí/cúramóir □ Eile

**Baineann m'aiseolas le:** □ Ball foirne□ Cónaitheoir□ Seirbhísí atá á bhfáil agam□ Eile

**D'Aiseolas (is féidir leat scríobh i do rogha teanga. Má theastaíonn níos mó spáis uait chun do chuid tuairimí a scríobh, is féidir leat leathanach a chur leis nó scríobh ar chúl an leathanaigh seo)**

**Cad ba mhaith leat a fheiceáil tarlú mar thoradh ar do chuid aiseolais? (is féidir leat scríobh i do rogha teanga. Má theastaíonn níos mó spáis uait chun do chuid tuairimí a scríobh, is féidir leat leathanach a chur leis  nó scríobh ar chúl an leathanaigh seo)**

Más mian leat go mbeadh d'aiseolas anaithnid, is féidir leat é a chur isteach i mbosca moltaí ag an tseirbhís nó é a chur sa phost chuig:

………………………………………………

**Obair leantach (roghnach)**

Tabhair do chuid sonraí más mian leat teagmháil a dhéanamh leat faoi d'aiseolas. Tá an t-aiseolas ar fad faoi rún.

Ainm: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fón: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Seo an méid a mbeifí ag súil leis tar éis d'aiseolas a thabhairt don tseirbhís:**

1. Faightear agus admhaítear d'aiseolas
2. Más gá, rachaidh duine éigin ón tseirbhís i dteagmháil leat chun tuilleadh plé a dhéanamh
3. Úsáidfidh an tseirbhís d'aiseolas chun foghlaim conas is féidir léi feabhas a chur ar

### Mura féidir leat d'aiseolas a réiteach leis an soláthraí seirbhíse, is féidir leat teagmháil a dhéanamh leis an gCoimisiún um Cháilíocht agus Sábháilteacht Cúraim 1800 951 822. Má theastaíonn ateangaire uait glaoigh ar 131 450 (Seirbhís Aistriúcháin agus Ateangaireachta (TIS) Náisiúnta).

**Go raibh maith agat as an am a ghlacadh chun aiseolas a thabhairt faoinár seirbhís.**