

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

![](data:xmlns;base64,)

**Hindi - हिंदी**

**www.culturaldiversity.com.au**



**इस फॉर्म के बारे में**

**About this Form**

यह फॉर्म एक देखभाल योजना है। यह देखभाल योजना:

*This form is a care plan. The care plan:*

• कर्मचारियों को लोगों का इस तरीके से ध्यान रखने में सहायता करती है जो उनकी सँस्कृति, भाषा, और आस्था का सम्मान करता हो।

*Helps staff take care of people in a way that respects their culture, language, and faith.*

• इसमें ऐसे प्रश्न हैं जिनसे कर्मचारियों को यह जानने में सहायता मिलती है कि सम्मिलित और सम्मानित महसूस करने के लिए हरेक व्यक्ति की क्या ज़रूरते हैं।

*Has questions to help staff find out what each person needs to feel included and respected.*

• बताती है कि व्यक्ति को सहज महसूस कराने के लिए कर्मचारी क्या करेंगे

*Explains what the staff will do to make the person feel comfortable.*

• बताती है कि और कौन सहायता करेगा, उदाहरण के लिए परिवार या मित्र

*Explains who else will help, for example family or friends.*

**www.culturaldiversity.com.au**



|  |
| --- |
| **उपभोक्ता/ग्राहक का नाम:**  Name of consumer/client:  \*इस फॉर्म में उपभोक्ताओं को, वृद्ध देखभाल की सामान्य प्रथा के अनुसार ही संदर्भित किया गया है। उपभोक्ता से हमारा मतलब है, ग्राहक या देखभाल प्राप्तकर्ता।  *\*This form refers to consumers as currently common practice in aged care. With consumer, we mean client  or care recipient.* |
| **उपभोक्ता को जिस संगठन से सेवाएँ प्राप्त होती हैं उसका नाम:**  Name of organisation the consumer receives services from: |
| **आज की तारीख़:**  Today’s date: |
| **योजना को पूरा करने वाले कर्मचारी का नाम और पद:**  Name and role title of staff member completing the plan: |

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**1. क्या इस उपभोक्ता को अपनी सँस्कृति या आस्था वाले किसी व्यक्ति से बात करने   
की ज़रूरत है? इसमें उनके मित्र और विदेश में उनके परिवार के सदस्य शामिल हैं।**

Does this consumer need to talk to someone of their culture or faith?   
This includes their friends and family overseas.

1. **और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?**

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

2. क्या इस उपभोक्ता के कोई साँस्कृतिक या आध्यात्मिक रीति-रिवाज़, महत्वपूर्ण दिन   
या कार्यक्रम हैं जो इनके लिए महत्वपूर्ण होते हैं?

Does this consumer have any cultural or spiritual rituals, significant days   
or events that are important to them?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

3. क्या इस उपभोक्ता की कोई ऐसी व्यक्तिगत ज़रूरते हैं जो इनकी सँस्कृति या आस्था में महत्वपूर्ण हैं?

Does this consumer have any personal care needs that are important in their culture or faith?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

4. क्या इस उपभोक्ता को वो संगीत अच्छा लगता है जो इनकी सँस्कृति या आस्था से जुड़ा हुआ है?

Does this consumer enjoy music that is connected to their culture or faith?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

5. क्या इस उपभोक्ता को वो मीडिया और मनोरंजन, उदाहरण के लिए समाचार-पत्र या टीवी, अच्छा लगता है जो इनकी सँस्कृति या आस्था से जुड़ा हुआ है?

Does this consumer enjoy media and entertainment, for example radio, newspapers or TV that are related to their culture or faith?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

6. क्या इस उपभोक्ता को भाषाई सहायता, उदाहरण के लिए दुभाषिए की ज़रूरत है?

Does this consumer need language support, for example an interpreter?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

7. क्या इस उपभोक्ता की भोजन संबंधी कोई ऐसी प्राथमिकताएँ हैं जो इनकी सँस्कृति या आस्था से जुड़ी हुई हैं?

Does this consumer have any food preferences based on their culture or faith?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

8. क्या इस उपभोक्ता की कोई अन्य साँस्कृतिक, भाषाई या आध्यात्मिक देखभाल ज़रूरतें हैं?

Are there any other cultural, language or spiritual care needs for this consumer?

1. और ज़्यादा सम्मिलित महसूस करने के लिए इस उपभोक्ता को किस चीज़ की ज़रूरत है?

What does the consumer need to feel more included?

1. **इस उपभोक्ता को सम्मिलित महसूस करवाने के लिए हम क्या करेंगे?**

What will we do to make this consumer feel more included?

1. **इस काम को कौन कर्मचारी करेगा?**

Who will be the staff to do this?

1. **वे अन्य लोग कौन हैं जो सहायता करेंगे? उदाहरण के लिए मित्र, परिवार, बहु-साँस्कृतिक संगठन।**

Who are the other people who will be helping? For example, friends, family, multicultural organisations.

1. **क्या और भी कोई ऐसी बात है जो महत्वपूर्ण है?**

Is there anything else that is important?

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

**www.culturaldiversity.com.au**



![](data:xmlns;base64,)

**उपभोक्ता के लिए साँस्कृतिक, भाषाई और आध्यात्मिक रूप से उचित देखभाल योजना**

**Consumer Culturally, Linguistically and Spiritually Appropriate Care Plan**

इस जानकारी को वृद्धावस्था में साँस्कृतिक विविधता केन्द्र द्वारा 2024 में संकलित किया गया था।  
इस प्रकाशन को Australian Government Department of Health and Aged Care द्वारा निधिबद्ध (फंडेड) किया गया था।

This information was compiled by the Centre for Cultural Diversity in Ageing in 2024.  
This publication was funded by the Australian Government Department of Health and Aged Care.

© Centre for Cultural Diversity in Ageing 2024.

**www.culturaldiversity.com.au**

