د پیرودونکې د نظر فورمه



د چمتو کونکو لپاره لارښوونې

دا سند د خدمتونو د چمتو کونکو لخوا کارول کیدی شي د مصرف کونکو، د کورنۍ غړو، استازو او نورو لپاره خدمتونو ته د نظر چمتو کولو لپاره اسانه او د لاسرسي وړ لاره چمتو کړي.

سند زیاتره د ترمیم وړ نه دی مګر دا په اړونده برخو کې د ترمیم وړ دی چیرې چې تاسو کولی شئ خپل لوګو او پته ځای په ځای کړئ. فورمه د چاپ شوي نسخې په توګه د کارولو لپاره ټاکل شوې ده مګر که تاسو غواړئ دا ستاسو د نظر سیسټمونو کې ځای په ځای کړئ، متن کاپی او پیسټ کیدی شي مګر د هغې مینځپانګه نشي ترمیم کیدی.

دا په زوړ کې د کلتوري تنوع د مرکز لخوا چمتو شوې. د مرکز سره اړیکه ونیسئ که تاسو کومه پوښتنی لرئ info@culturaldiversity.com.au

د متنوع کلتوري شالیدونو څخه د زړو خلکو څخه د نظر ترلاسه کولو لپاره کلیدي نظرونه:

1. خلک باید فرصت ولري چې د خپلې خوښې په ژبه خپل نظرونه وړاندې کړي. که دوی د انګلیسي پرته په بله ژبه کې فورمه ډکه کړي نو خدمت به اړتیا ولري چې د NAATI تصدیق شوي ژباړې خدمت کې ونډه واخلي ترڅو دا بیرته انګلیسي ته وژباړي.
2. له کس څخه وپوښتئ که دوی اړتیا ولري بل کس وغواړي چې د دوی سره د نظر په ورکولو کې مرسته وکړي لکه سرپرست، د کورنۍ غړی یا هغه څوک چې دوی پری باور لري.
3. په هغه طریقه کې تنوع ته پام وکړئ چې زاړه خلک ممکن د دوی د ژوند د تجربو پر بنسټ د نظر مفهوم سره اړیکه ونیسي. د نورو معلوماتو لپاره د زړو تمرینونو لارښود کې د کلتوري تنوع مرکز ته کتنه وکړئ: په کلتوري توګه ټول شموله نظر په دې کې: د زړو تمرینونو لارښودونو کې د کلتوري تنوع مرکز
4. شخص ته د دوی د محرمیت حق خبر کړئ او دوی ته د دوی د خوښې په ژبه کې د زوړ د پاملرنې منشور وړاندې کړئ. دوی ته لارښوونه وکړئ چې څنګه دوی کولی شي چی فورمه د وړاندیز بکس کې یا د بریښنالیک پتې له لارې واچوي. د زړو پاملرنې د حقونو د منشور ژباړل شوي نسخې دلته موندل کیدی شي: [د زړو خلکو له حقونو څخه د ساتنې مشنور](https://www.agedcarequality.gov.au/resources/translated-charter-aged-care-rights-template-signing)
5. کس ته خبر ورکړئ چې ستاسو خدمت څنګه شخصي معلومات اداره کوي او دوی ته د محرمیت پالیسۍ خبر ورکړئ او د دوی شخصي معلومات به څنګه کارول کیږي.
6. کس ته خبر ورکړئ چې خدمت به څنګه د دوی نظر تعقیب کړي ترڅو د دوی ملاتړ وکړي ترڅو د پروسې په تړاو د درناوی او خوندي احساس وکړي چې دوی به د دوی نظر ورکولو وروسته تعقیب کړي.
7. کس ته د زړو پاملرنې کیفیت او د خوندیتوب د کمیسیون یوه کاپي ورکړئ "ایا تاسو   
   اندیښنه لرئ؟" بروشر په خپله خوښه ژبه. دا په 25 ژبو کې شتون لري او موندل کیدی شي:  
   ایا تاسو اندیښنه لرئ؟ بروشرونه

**د نظر ورکولو فورمه**

[د خدمت نوم او لوګو]

موږ ستاسو نظر ته ښه راغلاست وایو

تاسو حق لرئ چې دا فورمه په خپله خوښه ژبه کې ډکه کړئ یا یو ژباړونکی ولرئ چې ستاسو ملاتړ وکړي. تاسو کولی شئ د یو کس څخه پوښتنه وکړئ چې په سازمان کې کار کوي که تاسو ژباړونکي ته اړتیا لرئ یا لاندې بکس ټک کړئ او ورته وښایاست.

زه یو ژباړونکی ته اړتیا لرم □

دا یو: □ ستاینه □ شکایت □ وړاندیز

زه یم یو:□ پیرودونکی □ د کورنۍ غړی □ استازی/ ساتونکی □ نور

زما نظر د دې په اړه دی: □ د کارکونکو غړی □ اوسیدونکی  
□ خدمتونه چې زه یې ترلاسه کوم □ نور

**ستاسو نظر (تاسو کولی شئ په خپله خوښه ژبه ولیکئ. که تاسو د خپلو نظرونو لیکلو لپاره ډیر ځای ته اړتیا لرئ، تاسو کولی شئ یو پاڼه زیاته کړئ یا د دې پاڼې شاته ولیکئ)**

**غواړئ ستاسو د نظر په پایله کې څه پیښ شي؟ (تاسو کولی شئ په خپله خوښه ژبه ولیکئ. که تاسو د خپلو نظرونو لیکلو لپاره ډیر ځای ته اړتیا لرئ، تاسو کولی شئ یو پاڼه زیاته کړئ یا د دې پاڼې شاته ولیکئ)**

که تاسو غواړئ چی ستاسو نظر بې نومه وي نو تاسو کولی شئ دا په خدمت کې د وړاندیز بکس کې ځای په ځای کړئ یا یې پوسټ کړئ:

………………………………………………

تعقیب (اختیاري)

خپل توضیحات ورکړئ که تاسو غواړئ چی مونږ ستاسو سره د نظر په اړه اړیکه ونیسو.   
ټول نظرونه محرم دي.

نوم: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ټیلیفون: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

بریښنالیک: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

دلته هغه څه دي چې خدمت ته ستاسو د نظر ورکولو وروسته تمه کیږي:

1. ستاسو نظر ترلاسه شوی او منل کیږي
2. که اړتیا وي، د خدمتونو څخه یو څوک به تاسو سره اړیکه ونیسي ترڅو نور شي
3. خدمت به ستاسو نظر وکاروي ترڅو زده کړي چې دا څنګه وده کولی شي

### که تاسو نشئ کولی خپل نظر د خدمتونو چمتو کوونکي سره حل کړئ، تاسو کولی شئ په 822 951 1800 کې د عمر لرونکي پاملرنې کیفیت او خوندیتوب کمیسیون سره اړیکه ونیسئ. که تاسو ژباړونکي ته اړتیا لرئ 450 131 (د ژباړې او ژباړلو خدمت (TIS) ملي کرښې سره اړیکه ونیسئ.

مننه چې زموږ د خدمتونو په اړه د نظر ورکولو لپاره مو وخت ورکړ.