Form ng feedback ng consumer



**Mga Alituntunin para sa mga Provider**

Ang dokumentong ito ay maaaring gamitin ng mga tagapagbigay ng serbisyo upang magbigay ng isang madali at naa-access na paraan para sa mga konsyumer, miyembro ng pamilya, kinatawan at iba pa upang magbigay ng feedback sa serbisyo.

Ang dokumento ay kadalasang hindi nae-edit gayunpaman ito ay nae-edit sa mga nauugnay na lugar kung saan maaari mong ilagay ang iyong logo at address. Ang form ay inilaan upang magamit bilang isang naka-print na bersyon gayunpaman kung gusto mong i-embed ito sa iyong mga feedback system, ang teksto ay maaaring kopyahin at i-paste ngunit ang nilalaman nito ay hindi maaaring i-edit.

Ito ay binuo ng Center for Cultural Diversity in Ageing. Makipag-ugnayan sa Center kung mayroon kang anumang mga katanungan sa [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au)

**Mga pangunahing pagsasaalang-alang para sa pagkuha ng feedback galing sa mga matatanda mula sa magkakaibang kultural na background:**

1. Dapat magkaroon ng pagkakataon ang mga tao na magbigay ng kanilang puna sa kanilang gustong wika. Kung pipiliin nilang punan ang form sa isang wika maliban sa Ingles, kakailanganin ng serbisyo na makipag-ugnayan sa isang serbisyo ng pagsasalin na kinikilala ng NAATI upang isalin ito pabalik sa Ingles.
2. Tanungin ang tao kung gusto niya ng may ibang tao na tutulong sa pagsuporta sa kaniya sa pagbibigay ng feedback tulad ng isang tagapag-alaga, miyembro ng pamilya o isang taong pinagkakatiwalaan nila.
3. Isaalang-alang ang pagkakaiba-iba sa paraan ng pagkonekta ng mga matatanda sa konsepto ng feedback batay sa kanilang mga karanasan sa buhay. Para sa karagdagang impormasyon bisitahin ang Center for Cultural Diversity in Aging Practice na gabay: Culturally Inclusive Feedback sa:   
   [Center for Cultural Diversity in Aging Practice Guides](http://www.culturaldiversity.com.au/service-providers/practice-guides)
4. Ipaalam sa tao ang kaniyang karapatan sa privacy at ialok sa kaniya ang Aged Care Charter of Rights sa kanilang gustong wika. Ituro sa kaniya kung paano niya mailalagay ang form sa isang kahon ng mungkahi o maipapadala sa pamamagitan ng isang mailing address. Ang mga isinaling bersyon ng Aged Care Charter ng mga karapatan ay matatagpuan sa: [Aged Care Charter of Rights](https://www.agedcarequality.gov.au/resources/translated-charter-aged-care-rights-template-signing)
5. Ipaalam sa tao kung paano pinangangasiwaan ng iyong serbisyo ang personal na impormasyon at ipaalam sa kaniya ang patakaran sa pagkaprobado at kung paano gagamitin ang kanilang personal na impormasyon.
6. Ipaalam sa tao kung paano mag-follow up ang serbisyo sa kanilang feedback upang suportahan siyang makaramdam na iginagalang at ligtas kaugnay sa prosesong susunod pagkatapos niyang magbigay ng kaniyang feedback.
7. Bigyan ang tao ng kopya ng polyeto ng Komisyon sa Kalidad at Kaligtasan ng Aged Care na "Mayroon ka bang alalahanin?" na nakasulat sa kanilang gustong wika. Ito ay makukuha sa 25 wika at makikita sa: mga polyetong [Mayroon ka bang alalahanin?](https://www.agedcarequality.gov.au/resources/do-you-have-concern-brochure)

**Form ng Feedback**

[ PANGALAN AT LOGO NG SERBISYO]

**Tinatanggap namin ang iyong feedback**

May karapatan kang kumpletuhin ang form na ito sa iyong gustong wika o magkaroon ng interpreter na susuporta sa iyo. Maaari kang magtanong sa isang taong nagtatrabaho sa organisasyon kung kailangan mo ng interpreter o lagyan ng tsek ang kahon sa ibaba at ipakita sa kanila.

Kailangan ko ng interpreter □

**Ito ay isang:** □ Papuri □ Reklamo □ Mungkahi

**Ako ay isang:** □ Kliyente □ Miyembro ng pamilya □ Kinatawan/tagapag-alaga  
□ Iba pa

**Ang aking feedback ay tungkol sa isang:** □ Miyembro ng kawani □ Residente □ Serbisyong natatanggap ko □ Iba pa

**Ang iyong Feedback (maaari kang sumulat sa iyong gustong wika. Kung kailangan mo ng karagdagang espasyo para isulat ang iyong mga komento, maaari kang magdagdag ng pahina o sumulat sa likod ng pahinang ito)**

**Ano ang gusto mong mangyari bilang resulta ng iyong feedback? (maaari kang sumulat sa iyong gustong wika. Kung kailangan mo ng karagdagang espasyo para isulat ang iyong mga komento, maaari kang magdagdag ng pahina o sumulat sa likod ng pahinang ito)**

Kung gusto mong maging anonymous ang iyong feedback maaari mong ilagay ito sa isang kahon ng mungkahi sa serbisyo o i-post ito sa:

………………………………………………

**Pagsubaybay (opsyonal)**

Ibigay ang iyong mga detalye kung gusto mo kaming makipag-ugnayan sa iyo tungkol sa iyong feedback. Ang lahat ng feedback ay kumpidensyal.

Pangalan:

Telepono:

Email:

**Narito ang aasahan pagkatapos maibigay ang iyong feedback sa serbisyo:**

1. Ang iyong feedback ay natanggap at kinikilala
2. Kung kinakailangan, isang tao mula sa serbisyo ang   
   makikipag-ugnayan sa iyo upang talakayin pa ito
3. Gagamitin ng serbisyo ang iyong feedback para matutunan kung paano ito mapapabuti

### Kung hindi mo mareresolba ang iyong feedback sa service provider, maaari kang makipag-ugnayan sa Aged Care Quality and Safety Commission sa 1800 951 822. Kung kailangan mo ng interpreter tumawag sa 131 450 (Translating and Interpreting Service (TIS) National).

**Salamat sa paglalaan ng oras upang magbigay ng feedback tungkol sa aming serbisyo.**